

# Uslovi kupovine i korišćenja softvera

**1. Prihvatanje uslova** kupovinom, instalacijom ili korišćenjem ovog softvera (u daljem tekstu "Softver"), saglasni ste da ste pročitali, razumeli i prihvatili sve uslove i odredbe navedene u ovom dokumentu. Ukoliko se ne slažete sa ovim uslovima, nemojte instalirati niti koristiti Softver.

## 2. Licenciranje

Softver se licencira, a ne prodaje. Licenca je isključiva, neprenosiva i ograničena na ličnu ili poslovnu upotrebu, u skladu sa uslovima ove licence.

## 3. Termini

**Aktuelna verzija softvera** - Najnovija nastala verzija softvera koja u sebi ima sve izmene i dopune koje su vršene nad njom. Uvek se možete obavestiti putem email-a ili kontakt telefona koja je aktuelna verzija softvera kako biste eventualno zamenili svoju zastarelu verziju softvera sa najnovijom i time unapredili svoj rad i mogućnosti.

## 4. Prava i ograničenja

- Dozvoljeno vam je da instalirate i koristite Softver na jednom računaru osim ako nije drugačije navedeno.
- Nije dozvoljeno:
  - Modifikovati, distribuirati, kopirati ili praviti izvedene verzije Softvera.
  - Obilaziti sigurnosne mere Softvera.
  - Prenositi licencu trećim licima bez pisane saglasnosti vlasnika autorskih prava.

## 5. Nadogradnje i ažuriranja

Vlasnik Softvera zadržava pravo da izdaje nadogradnje ili ažuriranja. Korišćenjem ažurirane verzije Softvera, slažete se sa uslovima koji se mogu razlikovati od inicijalne verzije.

Nadogradnja Softvera može biti tretirana kao **update** ili kao **upgrade**.

- **Update** podrazumeva besplatne ispravke grešaka i manjih problema u radu Softvera, koje ne menjaju osnovne funkcionalnosti. Update može imati i nove funkcionalnosti u softveru koje nisu besplatne i biće naplaćene. Besplatne nadogradnje će biti izričito navedene pre izvršenja nadogradnje.
- **Upgrade** obuhvata veće promene u funkcionalnosti i mogućnostima Softvera i naplaćuje se u zavisnosti od starosti verzije koju korisnik trenutno poseduje.

Nadogradnja Softvera se unapred dogovara sa vlasnikom Softvera, jer je u većini slučajeva potrebna sinhronizacija stare verzije sa novom. Ukoliko korisnik sam pokuša nadogradnju, vrlo je

verovatno da Softver neće ispravno funkcionisati u svim svojim delovima.

### **Napomene:**

- Nadogradnja softvera se vrši isključivo nad najnovijom verzijom softvera. Stare verzije softvera se ne nadograđuju jer su usled raznih dopuna koje su nastale nekompatibilne sa aktuelnom verzijom.
- Ukoliko zahtevate bilo kakvu vrstu nadogradnje tj. dopune softvera ili izmene softvera u nekim delovima, to je moguće vršiti isključivo ako trenutno posedujete i koristite aktuelnu, tj. najnoviju verziju softvera.
- Ukoliko to nije slučaj, potrebno je zatražiti prvo nadogradnju softvera sa vaše trenutne verzije na najnoviju (aktivnu) verziju softvera i nakon toga je moguća tražena nadogradnja ili izmena softvera.

### **6. Ograničenje odgovornosti**

Softver se pruža "kao takav" bez garancije, eksplicitne ili implicitne. Vlasnik Softvera nije odgovoran za bilo kakve direktne, indirektno, slučajne ili posledične štete koje mogu nastati korišćenjem ili nemogućnošću korišćenja Softvera. Vlasnik softvera će pružiti svu svoju tehničku pomoć oko prevazilaženja problema oko korišćenja softvera.

### **7. Odustajanje od rada u softveru**

Ukoliko odlučite da prestanete sa korišćenjem softvera, neophodno je da deinstalirate sve kopije softvera sa vaših računara i uništite sve prateće materijale u vezi sa softverom. Vlasnik softvera zadržava pravo da proveri usklađenost sa ovim uslovima.

### **8. Povraćaj novca**

Nakon aktivacije Softvera povraćaj novca nije moguć, osim ako nije drugačije predviđeno važećim zakonima ili posebnim dogovorom sa prodavcem.

### **9. Privatnost podataka**

Softver može prikupljati određene podatke o korisnicima u svrhu poboljšanja funkcionalnosti. Svi prikupljeni podaci biće obrađeni u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka.

### **10. Prestanak važenja ugovora**

Ova licenca ostaje na snazi dok se ne raskine. Vaša prava po osnovu licence automatski prestaju ukoliko prekršite bilo koji uslov ovog ugovora. U slučaju prestanka, morate uništiti sve kopije Softvera.

### **11. Prekid tehničke podrške**

Tehnička podrška za softver može biti prekinuta u sledećim slučajevima:

- **Nepoštovanje uslova korišćenja:** Ukoliko korisnik prekrši bilo koji od uslova navedenih u ovom dokumentu, tehnička podrška može biti trajno obustavljena.
- **Korišćenje zastarele verzije softvera:** Tehnička podrška nije dostupna za zastarele verzije softvera koje nisu nadograđene na aktuelnu verziju. Korisnik je u obavezi da koristi najnoviju verziju softvera kako bi ostvario pravo na podršku.
- **Nepodmirivanje finansijskih obaveza:** Prekid tehničke podrške može nastati ukoliko korisnik ne izmiruje svoje finansijske obaveze, uključujući, ali ne ograničavajući se na:
  - Plaćanje nadogradnji softvera.
  - Plaćanje dodatnih usluga koje su dogovorene između korisnika i vlasnika softvera.
- **Strategijske odluke vlasnika softvera:** Vlasnik softvera zadržava pravo da prekine tehničku podršku na osnovu strategijskih odluka, uključujući, ali ne ograničavajući se na promene u razvoju, održavanju ili ukidanju softvera.
- **Dugotrajna neaktivnost korisnika:** Ukoliko korisnik nije pokazao aktivnost u korišćenju softvera ili nije komunicirao sa tehničkom podrškom u dužem vremenskom periodu, podrška može biti prekinuta.

**Napomena:** Nakon prekida tehničke podrške, korisnik gubi pravo na dodatne nadogradnje, ispravke grešaka i asistenciju u korišćenju softvera.

## 12. Primena prava i nadležnost

Ovi uslovi podležu zakonima države Srbije u kojoj je softver kupljen, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno. Eventualni sporovi biće rešavani pred nadležnim sudom u toj jurisdikciji.

## 13. Izmene uslova

Vlasnik Softvera zadržava pravo da izmeni ove uslove u bilo kom trenutku. Ažurirani uslovi biće dostupni na službenoj stranici i stupaju na snagu odmah po objavljivanju.

## Kontakt Informacije

Za sve upite u vezi sa ovim uslovima, molimo vas da nas kontaktirate putem e-maila ili telefona navedenog na službenoj stranici.